



Nova fachada do Hospital viValle

Hospital viValle inaugura prédio e triplica capacidade de atendimento (pág. 3)

.nesta edição

Programa de Fidelidade viValle completa um ano (pág. 2)

Arsenal tecnológico é destaque no Centro Cirúrgico e UTI (pág. 5)

Novo Conforto Médico oferece exclusividade e praticidade aos cirurgiões (pág. 6)



Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Geral, Hospital viValle.

Há alguns anos, quando cheguei de São Paulo, fui apresentado ao plano de expansão. Na época foi difícil compreender o que esse projeto realmente viria a ser. Mas, em março de 2016, concretizamos um projeto que parecia irreal.

Com um investimento total de 128 milhões, a expansão teve como principal objetivo oferecer uma estrutura capaz de comportar melhorias contínuas de qualidade e segurança, e reconhecer os profissionais do corpo clínico e colaboradores.

O novo Conforto Médico, as novas estruturas do Centro de Diagnóstico por Imagem, o amplo Centro Cirúrgico e as entradas exclusivas pros diferentes serviços oferecidos são exemplos desse objetivo.

Com 155 leitos de internação, a capacidade de atendimentos mensais tende a chegar próxima dos 216 mil pacientes. Sem solidez, seria muito difícil comportar três vezes o número de pacientes que recebemos hoje.

Acreditamos que o trabalho é a melhor ferramenta para a prestação de serviços em saúde com qualidade. Somos gratos pela confiança que nos foi depositada e acreditamos que novos relacionamentos produtivos nascerão nessa nova etapa.

FIDELIDADE VIVALLE

JUNTOS, GANHAMOS SEMPRE

Programa de Fidelidade viValle completa um ano

O Hospital viValle lançou em 2015 o Programa de Fidelidade viValle para os médicos cirurgiões credenciados ao Hospital. O programa de benefícios funciona com um sistema de pontuação e prevê prêmios em diferentes faixas de pontos. Nesses 12 meses, muitos médicos resgataram pontos e aproveitaram as vantagens do programa.

É possível pontuar de diferentes formas. Participação e organização de eventos do Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP), ser porta voz do Hospital viValle em entrevistas, adesão a protocolos assistenciais e atenção aos procedimentos de segurança são algumas das maneiras de acumular pontos.

Entre os prêmios mais solicitados estão os jantares e os fins de semana em pousadas. Mas há quem prefira utilizar os benefícios em família. Conversamos com o Dr. Newton Luiz Gasparetti Jr. "Já resgatei ingressos para cinema, jantares e fins de

semana no Spa em São Francisco Xavier, o melhor de todos na minha opinião", conta o médico.

"Um Programa de Fidelização aliado às boas práticas do Hospital é uma forma justa de prestigiar aqueles que concentram seus esforços para a finalidade comum da Instituição: fazer o melhor pelo paciente"
Dr. Gasparetti Jr.

Os prêmios podem ser resgatados a partir de 30 pontos. Além de ingressos para cinema e vale livros, o programa ainda oferece jantares, diárias em pousadas e, de acordo com a pontuação, até a participação em congressos internacionais. "Acumular pontos não é difícil, desde que se tenha atenção às normativas do Hospital, como preenchimento correto do prontuário e demais documentos pertinentes

ao mesmo", Gasparetti dá a dica.

Nesse primeiro ano de Programa de Fidelidade, prêmios foram incluídos e o regulamento passou por uma atualização, visando facilitar o resgate. O objetivo é oferecer um programa cada vez mais atrativo. Segundo Gasparetti Jr., "foi muito fácil acessar a rede e solicitar o resgate; fui prontamente atendido pela funcionária do viValle".

Para participar do Programa de Fidelidade viValle é preciso que o médico seja credenciado ao corpo clínico aberto do Hospital, e realizar um cadastro simples na página do Espaço Médico (www.espacomedicovivalle.com.br) para começar a acumular pontos. Mensalmente é liberado o extrato do médico no site do programa.

Para saber mais, acesse o Espaço Médico viValle, onde o regulamento está disponível. Para dúvidas adicionais, entre em contato com o Relacionamento Médico (relacionamento@vivalle.com.br).

Hospital viValle inaugura prédio e triplica capacidade de atendimento

Inaugurado em março, o novo prédio contou com um investimento de R\$ 128 milhões de reais e levou três anos para ser concluído.

Em 2013, o Hospital viValle consolidou seu projeto de expansão, com o início das obras do novo prédio. Com uma área de 22 mil m², o novo viValle tem um projeto moderno, que alia qualidade e segurança dos serviços prestados com o conforto e a praticidade de espaços planejados e amplos.

O novo prédio foi preparado para proporcionar conforto não só para pacientes e visitantes, mas incluiu em seu projeto instalações modernas e confortáveis, preparadas para a realização de procedimentos de baixa, média e alta complexidade com segurança e qualidade atestada pela certificação internacional.

O Centro de Diagnóstico por Imagem também conta com uma entrada exclusiva, e dois novos equipamentos foram incorporados ao arsenal, o Tomógrafo Aquilion Prime da Toshiba e Ressonância Magnética Optima MR360 da Ge Healthcare (leia mais na página 5).

O Centro Cirúrgico possui oito grandes salas, as metragens giram em torno de 50 m², equipadas com tecnologia de ponta que já é marca registrada da instituição. O arsenal tecnológico incorpora a tecnologia e o conforto ergonômico para o profissional, proporcionando a versatilidade em procedimentos. Outra novidade foi a proximidade



Nova Internação: leitos individuais e comodidades exclusivas.

entre a Central de Materiais Esterilizados (CME) e o Centro Cirúrgico, que estão no mesmo bloco.

Outras melhorias foram possíveis com a nova estrutura. Os médicos contam agora com um novo Conforto Médico (leia a matéria na página 6) e possuem estacionamento privativo no subsolo.

Aliado à estrutura física, a equipe assistencial continua composta por profissionais

de fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, enfermagem e psicologia, que trabalham em conjunto para proporcionar um atendimento global, com o objetivo de reduzir o tempo de internação e buscar a manutenção dos índices de qualidade.

Com a estrutura anterior, o Hospital oferecia 61 leitos de internação, sendo 16 em Unidades de Terapia Intensiva. As novas instalações es-

tão preparadas para 169 pacientes internados, sendo 46 leitos de UTI, além de manter quartos especiais com áreas externas privativas e opções conjugadas.

A conclusão dessa etapa da expansão do Hospital viValle concretiza um projeto que prevê a prestação de serviços em saúde com qualidade e segurança, para pacientes, médicos e colaboradores ■

Novo centro de diagnósticos por imagem URC inaugura com novidades tecnológicas



Tomógrafo Aquilion Prime da Toshiba 160 canais.

A URC, responsável pelo Centro de Diagnósticos por Imagem viValle, está de cara nova. Instalada agora em uma só área que abrigou os equipamentos para exames, O CDI inicia essa nova etapa com dois reforços de peso em seu arsenal tecnológico.

Ainda em 2015, o CDI incorporou em sua radiologia o XR 6000 Ge Healthcare, proporcionando mais flexibilidade na realização das radiografias, pois o equipamento

possui suporte de tubo com rotação de 180° e mesa flutuante nas quatro direções, facilitando o acesso aos pacientes.

Instalado no novo prédio, e iniciando as atividades em março de 2016, está o tomógrafo Aquilion Prime da Toshiba 160 canais, que proporciona maior definição com menor emissão de radiação, com o uso da tecnologia AIDR 3D. As opções de configurações são muitas, mas tem destaque a reconstrução

rápida de 60 figuras por segundo.

Os exames de Ressonância Magnética, eram realizados com o apoio da URC Matriz, e o Hospital viValle fazia o transporte e acompanhamento dos pacientes com indicação. Agora, o CDI viValle conta com a Ressonância Magnética Optima MR360 1,5 T de campo fechado, também da Ge Healthcare. O equipamento suporta uma ampla gama de aplicações de *software* avançadas, a fim de

oferecer alta qualidade de imagem, mesmo em áreas difíceis e aplicações vasculares com baixo consumo de energia.

Preparado para funcionar 24h por dia, o CDI do Hospital viValle busca continuamente o desenvolvimento e melhoria de seus serviços, aliando qualidade à humanização no atendimento. Mantendo o comprometimento com diagnósticos precisos e aplicando a tecnologia a favor da saúde ■

Arsenal tecnológico é destaque no Centro Cirúrgico e na UTI



Corredor do Novo Centro Cirúrgico: salas com 50m².

Com oito salas de operação e cinco de recuperação pós-anestésica, o Centro Cirúrgico está num bloco funcional ao lado da Central de Material Esterilizado (CME), do conforto médico, e ocupa todo o terceiro pavimento do novo Hospital viValle.

Projetado para utilizar equipamentos que aliam qualidade à segurança de pacientes e equipes, os cirurgiões podem contar com o conforto das amplas salas equipadas com estativa *Trumpf* e Foco *LED*, bisturi elétrico *Force Triad*, rack de videocirurgia *Full HD Stryker*, Sistema *Shaver Stryker*, anestesia e monitorização *Drager*, perneira e mesa cirúrgica *Maquet* e sistema de segurança *IT Médico*.

O microscópio cirúrgico *OPMI VARIO 700*, incorporado ao arsenal viValle em

2015, continua agregando facilidades como a gravação de procedimentos em alta qualidade, dando maior flexibilidade aos procedimentos, melhorando a mobilidade durante a cirurgia e permitindo a coobservação estereoscópica, com tubo binocular, lente grande angular, rotação em três eixos com variação de 360° e giro de imagem.

O Hospital disponibiliza o Videolaringoscópio *King Vision*. O equipamento leve, onde a lâmina se encaixa facilmente a um monitor que fornece imagens coloridas e em alta definição, permite uma intubação mais segura para o paciente e maior conforto ergonômico para o médico, além de minimizar problemas associados ao manejo adequado das vias aéreas, a principal causa de complicações graves associadas à anestesia.

UTI – No Hospital viValle, a Unidade de Tratamento intensivo já segue uma rotina diferente. Médicos, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e enfermeiros discutem cada caso diariamente. Com foco na redução do tempo de internação em unidades intensivas, essa avaliação constante proporciona flexibilidade ao Plano Terapêutico, impactando diretamente na qualidade de vida do paciente.

Seguindo a linha de humanização do atendimento, a UTI conta com leitos privativos, mantendo a visitação em dois horários diários, a permanência de um acompanhante no período diurno, e inaugura um novo sistema de monitoramento.

Todos os leitos contam com um monitor que mede constantemente os dados do paciente. A novidade é que

para verificar esses sinais, a equipe de enfermagem não precisará estar presente no quarto. Nos postos de enfermagem foram instalados monitores que reproduzem sinais simultaneamente. Esses dados auxiliam a avaliação do quadro do paciente, e dá suporte para o tratamento multidisciplinar.

O centro cirúrgico está preparado para a realização de cirurgias de pequeno, médio e grande porte em diferentes especialidades, e conta com o apoio de uma UTI humanizada que preconiza as boas práticas, a segurança e a qualidade assistencial. Essas diretrizes estão alinhadas com a política do Hospital viValle de oferecer atendimento com a qualidade do selo de Acreditado Internacional nível Diamante, conferido pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) ■

Novo Conforto Médico oferece exclusividade e praticidade aos cirurgiões

Acompanhando as novidades em tecnologia e humanização no atendimento com excelência em serviços de saúde, o Hospital viValle inaugurou um novo conforto médico. Localizado no mesmo bloco que o Centro Cirúrgico e o Centro de Material Esterilizado (CME), o novo conforto está preparado para receber os cirurgiões com funcionalidade.

Preparado para dar o apoio necessário aos médicos cirurgiões, o novo Conforto fica no terceiro pavimento do novo prédio, em uma área de 140 m². Oferece a facilidade de uma cozinha exclusiva, acesso à internet, televisão, periódicos, cadeiras de massagem e um terraço exclusivo.

Além de proporcionar um momento de descanso entre os procedimentos, o

Conforto Médico é um local que favorece as relações interpessoais, profissionais, e incluiu no projeto uma sala de atendimento para o setor de Relacionamento Médico e um espaço para o Agendamento Cirúrgico.

Agora os médicos podem encontrar facilmente ajuda sobre assuntos administrativos e outros serviços oferecidos ao Corpo Clínico, como dúvidas sobre documenta-

ções em geral, repasse e programa de Fidelidade viValle. Os colaboradores do Relacionamento estarão disponíveis no horário comercial na sala de atendimento dentro do Conforto Médico.

Para fazer parte do Corpo Clínico do Hospital viValle é preciso entrar em contato com o Relacionamento Médico, para verificar os documentos necessários e fazer os cadastros nos sistemas do viValle ■



relacionamento médico

Para falar com o relacionamento ligue para 12 3924-4915, 12 3924-4916 ou 12 3924-4917, ou mande um e-mail para relacionamento@vivalle.com.br. Você também pode encontrar a equipe de relacionamento marcando uma visita. Entre em contato!

expediente

Este informativo é uma publicação periódica do Hospital viValle

Av. Lineu de Moura, 995 –
Jd. Urbanova
São José dos Campos – SP
CEP 12.244-380
Telefone (12) 3924-4900
www.vivalle.com.br

Contato:
pamela.santos@vivalle.com.br /
comunicacao@vivalle.com.br

Diretor Técnico:
Dr. Fernando VC De Marco –
CRM 87270 – RQE 35260

Coordenação geral:
Departamento de Marketing
e Assessoria de Imprensa
Hospital viValle

Jornalista responsável:
Marina Veloso - MTB 42.975/SP

Projeto gráfico e editoração eletrônica: Central Business

Impressão: Copcentro

Tiragem: 300 exemplares

Veiculação: maio de 2016

REDE D'OR
SÃO JUIZ

Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Técnico
CRM 87270 RQE 35860

hospital  viValle
Você sente a diferença