

Programa de Qualidade
completa três anos agregando
qualidade à assistência

Hospital viValle implanta
Pronto Atendimento
Cardiológico 24h

Hospital viValle inaugura
Centro de Trauma

VIVALLE.DOC

Informativo do Hospital viValle
Edição - Setembro 2017



**LIDERANÇA DE ALTA
PERFORMANCE PARA MÉDICOS**

**NOVO PRONTO ATENDIMENTO VIVALLE TEM
CAPACIDADE DE ATENDIMENTO 30% MAIOR**

CONTEÚDO



04 EDITORIAL DR. FERNANDO VC DE MARCO

Reafirmando nosso compromisso de compartilhar informações sobre o mercado de saúde suplementar regional, para melhor informar o nosso corpo clínico e auxiliá-lo em sua tomada de decisão profissional...



08 CAPA: HOSPITAL VIVALLE RECEBE CONSULTORIA INTERNACIONAL PARA REFORÇAR QUALIDADE ASSISTENCIAL

No dia 3 de maio, o Hospital viValle promoveu o workshop “Habilidades em Equipe e Cirurgia Segura”. O evento marca o início de um projeto que deve ter duração de aproximadamente um ano e que visa...



12 PROGRAMA DE QUALIDADE COMPLETA TRÊS ANOS AGREGANDO QUALIDADE À ASSISTÊNCIA

O Programa de Qualidade viValle completa, em setembro de 2017, três anos de vigência. Nesse período já passou por atualizações e agregou qualidade e segurança às rotinas do centro cirúrgico do Hospital.



15 NOVO PRONTO ATENDIMENTO VIVALLE TEM CAPACIDADE DE ATENDIMENTO 30% MAIOR

No mês de agosto, o Hospital viValle entrega as obras de reforma do Pronto Atendimento. O projeto foi planejado para que a capacidade de atendimento seja 30% maior. Isso é possível com a adequação do projeto...



17 HOSPITAL VIVALLE IMPLANTA PRONTO ATENDIMENTO CARDIOLÓGICO 24H

O Hospital viValle inaugura o serviço de Plantão Cardiológico 24h no Pronto Atendimento. Com um fluxo de atendimento exclusivo para pacientes com queixa de dor no peito, o serviço proporciona um diagnóstico ágil ...



18 HOSPITAL VIVALLE INAUGURA CENTRO DE TRAUMA EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Em julho, o Hospital viValle iniciou as atividades do Centro de Trauma. Especializado no atendimento ao paciente politraumatizado, o Centro é composto por protocolos...

EXPEDIENTE

Este informativo é uma publicação periódica do Hospital viValle

Avenida Lineu de Moura, 995, Jardim Urbanova, São José dos Campos, SP CEP 12244-380. Telefone (12) 3924-4900

www.vivalle.com.br

Contato:

pamela.santos@vivalle.com.br
comunicacao@vivalle.com.br

Diretor Técnico:

Dr. Fernando VC De Marco
CRM 87270 – RQE 35860

Coordenação Geral:

Departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa
Hospital viValle

Jornalista responsável:

Marina Veloso – MTB 42975/SP.

Projeto gráfico e editoração eletrônica:

Árvore Propaganda & Marketing

Impressão: Allcor

Gráfica e Editora

Tiragem: 300 exemplares.

Veiculação: Setembro de 2017.



Dr. Fernando VC De Marco - Diretor Geral do Hospital viValle

Reafirmando nosso compromisso de compartilhar informações sobre o mercado de saúde suplementar regional, para melhor informar o nosso corpo clínico e auxiliá-lo em sua tomada de decisão profissional, nessa edição do viValle.doc, trazemos dados da ANS referentes ao número de vidas das operadoras de plano de saúde nas cidades de Taubaté, São José dos Campos e Jacareí. Entendemos que entre essas cidades há um fluxo de pacientes multidirecional para assistência ambulatorial, SADT e cirurgias eletivas. Os atendimentos de urgência/

emergência ficam restritos, em sua grande maioria, à cidade de origem. Os dados permitem a análise de *market share* das diferentes operadoras, a relevância do sistema UNIMED em suas variadas modalidades (singulares, intercâmbio, federação, central nacional e seguradora) e também das operadoras de medicina de grupo locais. Os números têm como base a data de 01/08/2017 e, como a maior parte dos dados da ANS, estão sujeitos às variações sazonais de mercado e ajustes decorrentes de atualizações por parte das operadoras.

Número global de beneficiários de planos de saúde (Fonte: ANS)

Município	Vidas
São José dos Campos	313107
Taubaté	104839
Jacareí	98571
Total	516517

Market share Operadoras de Planos de Saúde em São José dos Campos (Fonte: ANS)

Operadora	Vidas	% total
Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico	56888	18,2%
Sul América Serviços de Saúde S.A.	43927	14%
Clínica São José Saúde LTDA.	40095	12,8%
Associação Santa Casa de Saúde de São José dos Campos	30010	9,6%
Sul América Companhia de Seguro Saúde	29244	9,3%
Bradesco Saúde S.A.	19988	6,4%
Policlin Saúde S.A.	19705	6,3%
Central Nacional Unimed – Cooperativa Central	9005	2,9%
Amil Assistência Médica Internacional S.A.	7205	2,3%
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas	7090	2,3%
Notre Dame Intermédica Saúde S.A.	5648	1,8%
Atívia Serviços de Saúde S.A.	5354	1,7%
Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.	3653	1,2%
Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobrás	3228	1%
Outras operadoras – representando menos de 1% total*	23535	7,5%
Total	313107	

*Unimed Seguros Saúde S.A.; Associação São Francisco Vida; Porto Seguro – Seguro Saúde S.A.; Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil; Unimed de Caçapava – Cooperativa de Trabalho Médico; Coopus Planos de Saúde LTDA; Postal Saúde Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios; Unimed Campinas – Cooperativa de Trabalho Médico; Caixa Econômica Federal; Unimed Curitiba – Sociedade Cooperativa de Médicos; Fundação Sabesp de Seguridade Social – Sabesprev; Unimed Cruzeiro – Cooperativa de Trabalho Médico; Associação Valeparaibana de Assistência Médica Policial; Geap Autogestão em Saúde; Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica LTDA; Fundação CESP; Unimed de Taubaté – Cooperativa de Trabalho Médico; Allianz Saúde S.A.

Market share Operadoras de Planos de Saúde em Taubaté (Fonte: ANS)

Operadora	Vidas	% total
Bradesco Saúde S.A.	16479	15,7%
Sul América Companhia de Seguro Saúde	15080	14,4%
Unimed de Taubaté – Cooperativa de Trabalho Médico	11912	11,4%
Policlin Saúde S.A.	11196	10,7%
Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.	11158	10,6%
Sul América Serviços de Saúde S.A.	4317	4,1%
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas	3433	3,3%
Central Nacional Unimed – Cooperativa Central	3376	3,2%
Associação Valeparaibana de Assistência Médica Policial	3112	3%

Associação Santa Casa de Saúde de São José dos Campos	3026	2,9%
Amil Assistência Médica Internacional S.A.	2659	2,5%
Beneficência Camiliana do Sul	2611	2,5%
Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico	2306	2,2%
Notre Dame Intermédica Saúde S.A.	1795	1,7%
Outras operadoras – representando menos de 1% total*	9003	8,6%
Total	104839	

*Unimed de Pindamonhangaba – Cooperativa de Trabalho Médico; Unimed de Caçapava – Cooperativa de Trabalho Médico; Unimed Seguros Saúde S.A.; Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobrás; S.P.A. Saúde – Sistema de Promoção Assistencial; Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil; Fundação São Francisco Xavier; Fundação CESP; Postal Saúde Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios; Porto Seguro – Seguro Saúde S.A.; Unimed Campinas – Cooperativa de Trabalho Médico; Caixa Econômica Federal; Fundação Sabesp de Seguridade Social – Sabesp; Associação dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo – AFRESP; Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo; Geap Autogestão em Saúde; Clínica São José Saúde LTDA; Unimed do Estado do Paraná Federação Estadual das Cooperativas Médicas; Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico; Fundação Assistencial dos Servidores do Ministério da Fazenda.

Market share Operadoras de Planos de Saúde em Jacaré (Fonte: ANS)

Operadora	Vidas	% total
Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico	19086	19,4%
Associação São Francisco Vida	12746	12,9%
Bradesco Saúde S.A.	8764	8,9%
Sul América Serviços de Saúde S.A.	7666	7,8%
Atívia Serviços de Saúde S.A.	6923	7%
Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.	3579	3,6%
Associação Santa Casa de Saúde de São José dos Campos	3260	3,3%
Central Nacional Unimed – Cooperativa Central	2844	2,9%
Notre Dame Intermédica Saúde S.A.	2252	2,3%
Clínica São José Saúde LTDA.	2163	2,2%
Amil Assistência Médica Internacional S.A.	1996	2%
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas	1841	1,9%
Unimed de Caçapava – Cooperativa de Trabalho Médico	1261	1,3%
Unimed Seguros Saúde S.A.	1211	1,2%
Outras operadoras – representando menos de 1% total*	6255	6,2%
Total	98571	

*Leader Assistência Médica e Hospitalar LTDA; Porto Seguro – Seguro Saúde S.A.; Serviço Social da Indústria do Papel, Papelão e Cortiça do Estado de São Paulo – SEPACO; Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobrás; Coopus Planos de Saúde LTDA.; Operadora Unicentral de Planos de Saúde LTDA.; Postal Saúde Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios; Associação

Valeparaibana de Assistência Médica Policial; Unimed Campinas – Cooperativa de Trabalho Médico; Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil; Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica LTDA.; Unimed Curitiba – Sociedade Cooperativa de Médicos; Green Line Sistema de Saúde S.A.; Caixa Econômica Federal; Geap Autogestão em Saúde.

Nesse momento conturbado e complexo, seguimos em movimento...

Inauguramos na segunda quinzena de julho o Centro de Trauma do Hospital em um evento que contou com a presença das equipes do Corpo de Bombeiros, SAMU e GRAU. O viValle conta agora com uma equipe de

cirurgiões de trauma à disposição de seus clientes. A montagem do serviço consumiu meses de trabalho a fim de acertarmos todas as questões de infraestrutura e protocolos assistenciais necessários.



O viValle segue firme no caminho de se tornar o maior e melhor centro hospitalar da região e nessa linha realizamos em 24 de agosto o evento “Liderança de alta performance para médicos”, em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC) e com a Johnson & Johnson (J&J). Nesse evento apresentamos o novo Programa de Desenvolvimento de Gestão em Saúde da FDC, criado para capacitar os médicos no aprimoramento do desempenho de suas empresas.

Contamos com a participação de Steve Montague, consultor da empresa americana *LifeWings* que traz a experiência da aviação de guerra e executiva para melhorar a operação de hospitais e que, em conjunto com a J&J, conduz no viValle um grande projeto de melhoria de fluxo de trabalho e incremento da segurança para pacientes no centro cirúrgico, tendo o cirurgião como o protagonista do processo.

Nessa data ocorreu o lançamento da campanha “30 Segundos pela Segurança”, que visa estimular o uso

amplo de *checklists* e *debriefing* como elementos obrigatórios da assistência cirúrgica. Os *checklists* de segurança em hospitais definitivamente deixaram de ser simples ferramentas de qualidade ou uma opção técnica para se tornarem parte do que é eticamente necessário, seguimos nessa direção.

Também no mês de agosto, ocorreu a primeira edição do *LapExperience*, programa de formação de cirurgiões bariátricos criado em parceria com as empresas Suprimed e Medtronic. O curso terá edições regulares, sempre realizadas em São José dos Campos, com foco na habilitação e na melhora do desempenho técnico dos cirurgiões. O *LapExperience* é mais um compromisso com a qualidade cirúrgica e atenção aos pacientes bariátricos, em complemento à certificação internacional SRC obtida pelo Hospital viValle em 2016, como Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica e Metabólica.



Nesse mês também teremos a entrega do novo Pronto Atendimento do Hospital que oferta para São José dos Campos uma área totalmente customizada para atendimentos de urgência/emergência. O projeto privilegiou o fluxo de trabalho e teve como objetivo maior melhorar a experiência global do paciente. Não há dúvidas de que o término dessa obra eleva o padrão da prática médica no viValle.

Em agosto, inauguramos ainda nossa nova ala de Oncologia, no andar térreo do Hospital, que representa

para os nossos pacientes uma sensível melhora na conveniência do ambiente de terapia. Teremos mais novidades em 2017, que trarei em momento oportuno.

Como já dissemos anteriormente, optamos pelo caminho da diferenciação como posicionamento de mercado e mais uma vez quero lhes agradecer pela preferência e prestígio aos nossos serviços. Sem a participação de todos, não conseguiríamos atingir nossos objetivos. Forte abraço!

CAPA: HOSPITAL VIVALLE RECEBE CONSULTORIA INTERNACIONAL PARA REFORÇAR QUALIDADE ASSISTENCIAL

Utilizando comunicação estruturada, Hospital alia cultura organizacional ao desenvolvimento de sua equipe.

No dia 3 de maio, o Hospital viValle promoveu o workshop “Habilidades em Equipe e Cirurgia Segura”. O evento marcou o início de um projeto que terá duração de aproximadamente um ano e que visa o reforço da cultura institucional com foco na segurança do paciente como resultado de uma boa comunicação entre equipes assistenciais.

Traçando um paralelo entre os desafios da aviação e da boa prática médica, o consultor, ex-piloto naval norte americano e atual piloto civil com mais de 30 anos de experiência, Mr. Steven Montague, mostrou que as similaridades entre os dois mundos podem ser percebidas na necessidade de tomar decisões, reaplicar naturalmente modelos de sucesso e na responsabilidade de guardar vidas.





Workshop “Liderança de Alta Performance para Médicos”

Como ferramenta para melhorar a segurança cirúrgica, a comunicação estruturada e assertiva é muito eficaz na redução de incidentes ou eventos adversos. Tanto na aviação, quanto na prática médica, cerca de 70% a 80% dos acidentes ou erros, são causados por falhas de comunicação.

Desde 2015, o Hospital viValle é certificado internacionalmente com o selo *Acreditation Canada – Qmentum International* na categoria Diamante. Isso significa que os protocolos praticados na instituição estão de acordo com normas internacionais de segurança, e que passam por avaliação periodicamente, avaliando sua aplicabilidade e os resultados assistenciais obtidos.

Segundo o diretor do Hospital, Dr. Fernando VC De Marco, “mesmo com boas práticas já implantadas há alguns anos, além de treinamentos de educação continuada, entendemos que é preciso reforçar a cultura organizacional através do desenvolvimento das equipes. Dessa forma estamos incorporando os protocolos e verificações de segurança naturalmente nas rotinas, proporcionando a

melhoria da qualidade e o desenvolvimento da equipe assistencial”.

Mr. Steven Montague foi piloto da frota naval estadunidense e serviu como piloto de caça, instrutor de voo, desenvolveu programas de treinamento e atuou como consultor de aquisições durante seu serviço. Contabiliza mais de 15 mil horas nos ares e mais de 350 rotas comerciais concluídas. Atualmente, é Capitão e Primeiro Oficial de uma grande companhia de voos internacional, habilitado para diferentes modelos de aeronaves.

Na *LifeWings*, empresa pioneira na implantação de boas práticas em serviços de saúde com foco na qualidade, Mr. Montague atua como vice-presidente e consultor de implementação e desenvolvimento de *Lean and CRM-based patient safety programs*. Já participou da implantação de projetos em mais de 50 instituições de saúde, incluindo *Vanderbilt University Medical Center, Rush University Health Center, Vassar Brothers Medical Center, Ohio State University Medical Center, and University of California—Los Angeles*.

Workshop convida médicos a refletir como segurança e liderança são dois lados da mesma moeda

No dia 24 de agosto, o Hospital viValle reúne cirurgiões do seu corpo clínico para o workshop “Liderança de Alta Performance para Médicos”. O evento tem início com o diretor geral do Hospital viValle, Dr. Fernando VC De Marco, seguido por breve apresentação da Fundação Dom Cabral “Formando Gestores Médicos” e finalizado com a palestra, ministrada por Steven Montague.

O evento é o lançamento oficial da campanha “30 Segundos pela Segurança”. Planejada para reforçar a importância do momento do *Time Out* cirúrgico, a campanha “30 Segundos pela Segurança” lembra a toda

a equipe cirúrgica sobre a importância da checagem de itens essenciais para assegurar a segurança do paciente. Em apenas 30 segundos é possível percorrer os itens que estarão também apontados em painéis nas salas do Centro Cirúrgico.

Durante o evento, os cirurgiões são convidados a repensarem o processo de tomada de decisão em momentos críticos, com base numa comunicação assertiva e no respeito às diferentes experiências. Fortalecendo seu papel de líder e se preparando para decisões mais seguras.



Dr. Antônio Affonso, Dr. Marcelo Fontalvo e Dr. Luiz Bonetti



Dra. Marcelle Sá e Dr. Alex P. Freitas



Dr. Luiz Arnaldo Szutan

30 Segundos pela segurança

Seja o responsável pelos 30 segundos e evite intercorrências.

Antes de qualquer procedimento, é obrigação do médico fazer uma pausa de 30 segundos para Conferência e Checklist de cirurgia.



Dessa forma:



Sua equipe se **sentirá mais confiante**



Seu paciente **estará seguro**



E **você** terá feito o **seu trabalho com excelência**

“Meu compromisso!
Cirurgia segura é comigo mesmo.”

**PROGRAMA DE
QUALIDADE VIVALLE
COMPLETA TRÊS
ANOS AGREGANDO
QUALIDADE À
ASSISTÊNCIA**



O Programa de Qualidade viValle completa em setembro de 2017, três anos de vigência. Nesse período já passou por atualizações e agregou qualidade e segurança às rotinas do centro cirúrgico do Hospital.

Ao mesmo tempo em que lançou mão da perfilização médica para compartilhar a informação de desempenho com o corpo clínico, o Programa também já estava apto a fornecer indicadores para melhorias de fluxos e protocolos institucionais, sempre em alinhamento à *guidelines* internacionais.

Atualmente, os critérios para pontuação são:

- tempo de credenciamento no Corpo Clínico;
- qualidade de preenchimento do prontuário;
- solicitação de OPME para cirurgia;
- porcentagem de altas realizadas até às 10h;
- adesão ao Protocolo Antibioticoprofilaxia;
- participação nos eventos do IEP;

- coordenação ou apresentação de cursos ou atividades do IEP viValle;
- participação em entrevistas e encontros com a mídia acompanhado pela assessoria de imprensa do Hospital viValle;
- produção de texto para o “Espaço Saúde” do site do Hospital viValle;
- participação em congressos científicos com apresentação de trabalhos feitos no Hospital viValle;
- produção de trabalhos científicos com o Hospital viValle indexado à publicação;
- adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura.

Tema da campanha lançada no evento “Liderança de Alta Performance para Médicos”, o *Time Out*, importante momento da cirurgia segura, é o desafio dos próximos meses para as equipes cirúrgicas do Hospital (saiba mais na matéria de capa). O programa de Qualidade viValle foi a ferramenta que auxiliou na identificação da oportunidade de melhoria, e será também fundamental para a coleta de indicadores comparativos.

Para participar do Programa Qualidade viValle, acesse o Espaço Médico viValle com seu cpf e senha, entre na página exclusiva e aceite o regulamento. A partir desta etapa, é possível aproveitar benefícios exclusivos, além de promover a melhoria contínua de índices assistenciais em prol de um ambiente seguro de trabalho, para médicos e pacientes.

Para consultar a última versão do regulamento do Programa de Qualidade viValle, confira sua página exclusiva no Espaço Médico viValle.



**QUALIDADE
VIVALLE**
JUNTOS, GANHAMOS SEMPRE

REDE D'OR
SÃO LUIZ

hospital  viValle

24h

hospital  viValle

PRONTO ATENDIMENTO

NOVO PRONTO ATENDIMENTO VIVALLE TEM CAPACIDADE DE ATENDIMENTO 30% MAIOR



No mês de agosto, o Hospital viValle entrega as obras de reforma do Pronto Atendimento. O projeto foi planejado para que a capacidade de atendimento seja 30% maior. Isso é possível com a adequação do projeto de atendimento *smart track* da Rede D'Or São Luiz, às necessidades locais do Hospital viValle.

O novo Pronto Atendimento possui área exclusiva para o atendimento ortopédico, maior número de consultórios, resultando em mais agilidade no primeiro atendimento, mais leitos de observação e emergência com estrutura completa, novo leito de isolamento, e está equipado com mais poltronas de medicação.



Além do Pronto Atendimento clínico, ortopédico e cardiológico 24h, o Hospital viValle oferece plantões de otorrinolaringologia, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 19h, dermatologia, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 14h às 17h30 e demais especialidades através do plantão à distância.

Com a conclusão das obras, o Pronto Atendimento passa a ter uma área total de aproximadamente 849 m², proporcionando um atendimento mais ágil, mantendo a qualidade assistencial.



HOSPITAL VIVALLE IMPLANTA PRONTO ATENDIMENTO CARDIOLÓGICO 24H

O Hospital viValle implanta o serviço de Plantão Cardiológico 24h no Pronto Atendimento. Com um fluxo de atendimento exclusivo para pacientes com queixa de dor no peito, o serviço proporciona um diagnóstico ágil para problemas cardíacos, e encaminha o paciente para os procedimentos necessários no Centro Cardiovascular Avançado do Hospital.

A presença de cardiologistas 24h *in loco*, permite que o paciente com dor no peito seja atendido diretamente pelo médico especialista, que solicitará os exames diagnósticos e encaminhará para os procedimentos emergenciais e para a internação, se necessário.

No Brasil, as mortes em decorrência de doenças cardiovasculares, entre os anos de 2004 e 2016 cresceram quase 23%, passando de 285.543 óbitos registrados em 2004 para 349.938 em 2016, segundo dados do Cardiômetro, da Sociedade Brasileira de Cardiologia.

Apesar de dor torácica ou dor no peito não necessariamente significarem problemas cardíacos, dos pacientes que chegam ao serviço de emergência com dor no peito, 20% têm realmente um problema cardíaco grave, e para essas pessoas, o tempo entre a chegada ao serviço saúde até o início do procedimento médico é fundamental.

Centro Cardiovascular Avançado - Em junho de 2012, o Hospital viValle inaugurou o Centro Cardiovascular Avançado, preparado para realizar diagnósticos e procedimentos cardíacos pouco invasivos. O Centro possui leitos privativos, com espaço para acompanhantes, onde o paciente pode aguardar para realizar os exames e outros procedimentos e também se reabilitar no pós-cirúrgico.

Exames de baixa e alta complexidade, como cateterismo cardíaco, angioplastia coronária, valvoplastia, implantes de marcapasso e até correções em defeitos congênitos na estrutura cardíaca são alguns dos procedimentos que podem ser realizados.

HOSPITAL VIVALLE INAUGURA CENTRO DE TRAUMA EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Em julho, o Hospital viValle iniciou as atividades do Centro de Trauma. Especializado no atendimento ao paciente politraumatizado, o Centro é composto por protocolos de atendimento aplicados por profissionais especializados dentro de um ágil fluxo de atendimento.

Segundo os dados mais recentes do Ministério da Saúde (2011) quase 970 mil internações e mais de 145 mil mortes ocorrem anualmente em decorrência de traumas. Outros dados apontam, ainda, para mais de 400 mil pacientes que vivem com sequelas por toda a vida.

O trauma ocorre por causas não naturais: queimaduras, quedas, afogamentos, envenenamentos, ferimentos por armas brancas ou de fogo, agressões sem arma e, o mais relevante de todos, os acidentes de trânsito.

Dr. Rodrigo Camargo, médico coordenador do Centro de Trauma no Hospital viValle, explica que o trauma é a principal causa de morte de pessoas entre 1 e 44 anos de idade nos países desenvolvidos, e no mundo é a terceira causa de mortalidade. A alta taxa de ocorrência desse tipo

de lesão, bem como o comprometimento da qualidade de vida do paciente que se recupera, levou ao surgimento de cursos de especialização e a elaboração de protocolos assistências com foco exclusivo.

“Pacientes atendidos em centros especializados em trauma possuem mortalidade 20% menor em relação aos atendidos em hospitais gerais”, explica Dr. Camargo. O Centro de Trauma está preparado para o atendimento global do paciente com múltiplos traumas, e tem o objetivo de reverter lesões possivelmente fatais ou que tenham potencial para deixar sequelas.

Atendimento especializado – Toda a estrutura de Pronto Atendimento, Laboratório de Análises Clínicas, de Diagnóstico por Imagem, Salas Cirúrgicas e alas de internação do Hospital viValle estão preparadas para o novo serviço. “No Centro de Trauma a diferença é a estruturação de equipes, protocolos institucionais, materiais e fluxos para poder receber e atender o paciente de trauma”, esclarece Dr. Camargo.



PROTOCOLO DE ISOLAMENTO

É MELHOR VOCÊ LEMBRAR, OU VAI INFECTAR

O índice de adesão às **práticas de isolamento** do paciente está **menor que 80%**.
Infecção é coisa séria e pode até matar.



Risco de
contaminação
cruzada

A cada **flash** lembre-se:



Higienizar
as mãos



Usar EPIS



Higienizar o equipamento
antes de utilizar em outro
paciente. **Não emprestar**
material do paciente
em isolamento



Descartar
adequadamente





REDE D'OR
SÃO LUIZ

Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Técnico
CRM 87270 - RQE 35860

Av. Lineu de Moura, 995 - Urbanova
São José dos Campos - SP - CEP: 12244-380
Tel: (12) 3924-4900
www.vivalle.com.br