



Manual para Relacionamento com a Imprensa

Corpo clínico Hospital viValle



hospitalviValle
Você sente a diferença



Manter um bom relacionamento com a imprensa é fundamental para construir uma imagem positiva do Hospital viValle, proporcionando credibilidade a todos os profissionais associados à sua marca.

Este manual tem o objetivo de esclarecer o trabalho desempenhado pela Assessoria de Imprensa de nosso Hospital desmistificando a proximidade com a mídia.

O que faz a Assessoria de Imprensa?

Além de atender às solicitações de jornalistas, também tem um papel proativo, enviando boletins informativos para as redações e centrais de notícias. A Assessoria de Imprensa atua em parceria com o Departamento de Marketing.

Como funciona o fluxo de agendamento de entrevistas?



Por e-mail: a Assessoria de Imprensa recebe as perguntas e elabora um Documento Informativo com informações sobre a entrevista, como o veículo que vai publicar a matéria, pauta e data e horário do prazo final para envio das respostas. O entrevistado devolve esse documento preenchido e a Assessoria de Imprensa dá continuidade no processo.



Por telefone: O Documento Informativo é elaborado com o encaminhamento da matéria. A Assessoria de Imprensa agenda data e horário da entrevista e coloca o entrevistado em contato com o repórter.



Presencial: o processo de colher informações e agendar a data é o mesmo que os anteriores. No dia da entrevista, o assessor estará presente para acompanhar a matéria.



- ▶ Participar de entrevistas e encontros com a mídia em nome do Hospital viValle gera pontos no Programa de Fidelidade. Consulte o regulamento em: www.espacomedicovivalle.com.br/fidelidade/regulamento

O que fazer ao ser procurado pela Imprensa?

Se o médico desejar vincular sua imagem ao Hospital viValle, terá total apoio do Departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. As instalações do Hospital e do Centro Médico podem ser utilizadas.

Caso o médico não deseje ter sua imagem vinculada ao Hospital viValle, suas instalações e seu nome não devem ser utilizados.

De modo geral, as equipes de reportagem querem informações o mais rápido possível e podem pressionar seus contatos para atingir esse objetivo.

Para evitar situações desagradáveis, fique atento às seguintes observações:



A equipe de Segurança, Recepção e os demais colaboradores do Hospital viValle também receberam informações de como lidar com a imprensa.



Se houver uma equipe de gravação ou fotógrafos na Recepção, eles aguardarão do lado de fora. O Departamento de Marketing e a Assessoria de Imprensa entrarão em contato com os repórteres o mais breve possível.



Nenhuma captação de imagem, fotográfica ou de vídeo, pode ser feita dentro do Hospital sem prévia autorização. Se for necessário fazer registros para trabalhos científicos, favor entrar em contato com o Departamento de Marketing.



Boletins médicos não devem ser divulgados pelos médicos diretamente. A Assessoria de Imprensa é a responsável pelo fornecimento desse tipo de informação aos jornalistas que farão a publicação da notícia.



Contatos Importantes

Departamento de Marketing:
12.3924-4991 / 12.3924-4962

Assessoria de Imprensa:
12.99129-0314 / 12.98183-6790



Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Técnico
CRM 87270 RQE 35860

