



Nova sala cirúrgica

Hospital viValle inaugura nova sala cirúrgica

*Preparada para procedimentos de alta complexidade,
nova sala é mais uma etapa do projeto de expansão do Hospital*

Na segunda quinzena de maio, o Hospital viValle iniciou a operação de mais uma sala no seu centro cirúrgico. O novo espaço faz parte do projeto de ampliação da instituição, iniciado em 2012 e com previsão de entrega para 2016, quando triplicará sua capacidade de atendimento.

Com uma área de 22 m² e um investimento de R\$ 3,2 milhões, a sala é completamente equipada com alta tecnologia. Estativa *Trumpf* e Foco LED, bisturi elétrico *Force Triad*, rack de videocirurgia *Full HD Stryker*, Sistema *Shaver Stryker*, anestesia e monitorização *Drager*, perneira e mesa cirúrgica *Maquet* e sistema de segurança *IT Médico* compõem o parque tecnológico para os cirurgiões e suas equipes. O centro cirúrgico

está alinhado com a política do Hospital viValle de oferecer atendimento com a qualidade do selo de Acreditado Pleno III, conferido pela Organização Nacional da Acreditação, e que está atualmente em processo de Acreditação Internacional, ajustando seus processos de Segurança do Paciente com hospitais de referência no mundo todo.

Atualmente, o Hospital opera com quatro salas cirúrgicas que realizam por volta de 380 procedimentos por mês e dispõem de 61 leitos de internação. Em 2016, com a conclusão das obras, o Hospital passará a contar com uma área de 14 mil m² e 152 leitos.

Editorial

O Hospital viValle está passando por uma fase de transformações, tanto em seu espaço físico quanto em seus procedimentos. Após recebermos a certificação ONA III, em 2012, nos preparamos para o processo de Acreditação Internacional Canadense. A metodologia QMentum já está presente em muitos procedimentos cotidianos do Hospital, e em alguns meses já pudemos sentir a diferença dos processos alinhados com as diretrizes internacionais de Segurança do Paciente e de Governança Clínica.

O Plano de expansão completou mais uma etapa com o início da operação da quarta sala cirúrgica e do novo conforto médico. Acompanhando essa inauguração, implementamos com os médicos cirurgiões a campanha sobre Cirurgia Segura, aproveitando o momento para alcançarmos os índices ideais para a Acreditação Internacional.

Numa dedicação conjunta de colaboradores, equipe assistencial e médicos do Hospital, começamos a perceber uma mudança na cultura de Segurança. A implantação das visitas multidisciplinares à UTI é um exemplo de como aplicar as diretrizes de Governança Clínica.

Nesse momento, sentimos a necessidade de retomar a comunicação direta com os profissionais médicos e compartilhar o trabalho que temos realizado. O Hospital viValle se mantém firme no objetivo de oferecer tecnologia, segurança e processos de qualidade para seu corpo clínico e pacientes.



Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Geral do Hospital viValle



Programa de Fidelidade viValle: juntos, ganhamos sempre

O Hospital viValle lançou o Programa de Fidelidade viValle para os médicos credenciados ao Hospital. O programa de benefícios funciona com um sistema de pontuação e prevê prêmios em diferentes faixas de pontos.

Para começar a pontuar, o médico precisa, além de ser credenciado pelo Hospital, concordar com os termos de participação no Programa na página do Espaço Médico (www.espacomedico.com.br). Mensalmente será liberado o extrato do médico no site do programa.

Existem muitas formas de pontuar. A realização de procedimentos utilizando a estrutura do Hospital viValle, a adesão a protocolos, a presença ou a organização de eventos no Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) contam pontos. Com o objetivo de reconhecer o profissional médico que atua no Hospital, o Programa foi pensado para

gerar pontos de diferentes formas. Os médicos podem pontuar também escrevendo sobre temas de saúde para o Blog Sempre Bem (www.vivalle.com.br/semprebem/blog/) ou participando de entrevistas por meio da Assessoria de Imprensa do Hospital.

Premiação – A partir de 30 pontos já é possível resgatar prêmios. Ingressos para o cinema começam a lista. Conforme a pontuação aumenta, os benefícios ficam mais atraentes.

Na faixa intermediária estão descontos em academias, jantares para duas pessoas e diárias em SPAs.

O programa prevê ainda a participação em congressos internacionais. Todos os detalhes do programa, incluindo o regulamento, estão disponíveis na página do Espaço Médico. Também é possível tirar dúvidas diretamente com o Relacionamento Médico.



Hospital viValle é unidade participante do Checklist – ICU Trial

Liderado pelo Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) do HCor, em parceria com o Hospital Samaritano e o Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR) e com apoio do Ministério da Saúde, o Programa *Checklist – ICU Trial* é um estudo com foco na redução da mortalidade em unidade intensiva.

Na primeira fase, encerrada em fevereiro deste ano, o estudo captou dados estruturais e de assistência para a elaboração de *checklists* de controle. O sistema de checagem elaborado está sendo aplicado na segunda etapa do estudo, atualmente em curso, nas mais de 150 UTIs participantes.

Até novembro, data prevista para o encerramento do programa,

o objetivo é avaliar se procedimentos previstos, como visitas multidisciplinares para avaliação diária do plano terapêutico aplicado e alertas clínicos, surtem o efeito desejado, que é a melhoria de qualidade de vida do paciente e a redução de óbitos em unidades intensivas.

O estudo é uma iniciativa inédita em vários aspectos. É o maior estudo multicêntrico com foco na melhoria assistencial em medicina intensiva do mundo, além de ser liderado e conduzido por médicos brasileiros.

O apoio do Ministério da Saúde, por meio do Proadi (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS), sugere que

os resultados serão importantes para um redirecionamento do trabalho desenvolvido nas Unidades de Tratamento intensivo do SUS (Sistema Único de Saúde).

No Hospital viValle – A rotina da equipe de assistência intensiva das UTIs já foi alterada. Diariamente, médicos, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e enfermeiros discutem cada caso.

Na prática, essa avaliação diária dá flexibilidade ao Plano Terapêutico, que pode ser mais rapidamente adaptado às necessidades particulares do paciente, avaliando as reações às últimas medidas tomadas, impactando diretamente na qualidade de vida dentro da Unidade Intensiva.

A Acreditação Internacional é passaporte para um ambiente hospitalar seguro para profissionais e pacientes

O Hospital viValle está em processo para a Acreditação Internacional Canadense, que utiliza a metodologia QMentum para a Governança Clínica e práticas de Segurança do Paciente. O objetivo de uma instituição ao optar pela certificação de qualidade é oferecer aos seus pacientes, colaboradores e profissionais médicos um ambiente seguro.

A Acreditação Hospitalar confere à instituição de saúde e seus profissionais credibilidade com a comunidade, mas é um processo contínuo e que necessita de manutenção. Nesse cenário, o papel educativo do Hospital como divulgador de boas práticas precisa ser complementado com o envolvimento dos colaboradores e médicos.

Para alcançar os padrões necessários para a certificação internacional, a metodologia sugere a implementação de ROPs (Práticas Organizacionais Exigidas, em inglês).

Abordando diversos aspectos dentro das rotinas hospitalares, as ROPs são pequenos degraus que facilitam alcançar os índices ideais para a Acreditação.

Cirurgia Segura – Os médicos cirurgiões credenciados pelo Hospital viValle receberam o Manual de Cirurgia Segura. Desenvolvido para cobrir os passos para um procedimento seguro, o Manual contém o Termo de Consentimento Informado, Lateralidade, Profilaxia Antibiótica, o *Time Out* e a NR 32.

Além dos recentes investimentos em infraestrutura, o viValle mantém uma equipe de enfermagem atualizada e em constante treinamento. Mas o papel de liderança perante toda a equipe assistencial exercido pelo médico é muito claro. Por isso, é tão importante compreender a importância de manter as boas práticas como rotina.

Saiba quais são as ROPs implantadas e avaliadas no Hospital

- Cultura de Segurança: Análise Prospectiva Relacionada à Segurança do Paciente e Notificação de Eventos;
- Comunicação: Identificação do Paciente, Transferências Internas, Transferência de Informações, Reconciliação Medicamentosa, Práticas de Segurança no Procedimento Cirúrgico;
- Uso de Medicamentos: Controle de Eletrólitos Concentrados, Controle no Uso



de Narcóticos, Padronização de Medicamentos;

- Ambiente de Trabalho: Treinamento em Segurança do Paciente e Papéis e Responsabilidades para a Segurança do Paciente;
- Prevenção e Controle de Infecção: Higiene das Mãos, Práticas de Segurança na Utilização de Medicamentos, Administração Oportuna de Antibióticos profiláticos.

Expediente

Este informativo é uma publicação periódica do Hospital viValle

Av. Lineu de Moura, 995 –
Jd. Urbanova
São José dos Campos – SP
CEP 12.244-380
Telefone (12) 3924-4900
www.vivalle.com.br

Contato:
pamela.santos@vivalle.com.br/
comunicacao@vivalle.com.br
Diretor Técnico:
Dr. Fernando VC De Marco –
CRM 87270 – RQE 35260
Coordenação geral:
Departamento de Marketing
e Assessoria de Imprensa
Hospital viValle

Jornalista responsável:
Marina Veloso - MTB 42.975/SP
Projeto gráfico e editoração eletrônica: Central Business
Impressão: Copcentro
Tiragem: 300 exemplares
Veiculação: julho de 2014

Dr. Fernando VC De Marco
Diretor técnico
CRM 87270 RQE 35860

